

**Анализ опыта практического применения
в отношении несовершеннолетних медиации в образовательных организациях
Нижекамского муниципального района РТ**

В 2012 году на основании Указа Президента РФ №761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», распоряжением Правительства Российской Федерации № 1916-р от 15 октября 2012 г. был утвержден План первоочередных мероприятий, п. 64. которого гласит об организации служб школьной медиации в образовательных учреждениях.

Цель медиации – помощь в достижении конструктивного урегулирования конфликта, развитие умения договариваться в сложных условиях без применения силовых методов, угроз, манипуляций.

Развитие сети школьных служб медиации направлено на:

- создание системы профилактики и коррекции правонарушений среди детей и подростков, оказание помощи семье;
- формирование безопасной социальной среды для защиты и обеспечения прав и интересов детей;
- гуманизацию и гармонизацию общественных отношений, в первую очередь с участием детей и подростков;
- повышение ответственности обидчика (самостоятельное исправление негативных последствий своего поступка и заглаживание причиненного пострадавшему вреда);
- развитие школьного самоуправления и волонтерского движения подростков;
- улучшение межведомственного взаимодействия всех органов и организаций, участвующих в работе с детьми и подростками.

В Нижекамском муниципальном районе функционируют 62 образовательные организации, в которых обучаются 27299 учащихся.

В 2012-2013 учебном году службы примирения были созданы в 6 образовательных учреждениях Нижекамского муниципального района РТ, в 2013-2014 учебном году еще в 8, в 2014-2015 учебном году в остальных образовательных учреждениях. 16-17 февраля 2013 года 26 классных руководителей, педагогов-психологов, социальных педагогов прошли обучение на 36-часовых курсах «Восстановительные программы в системе профилактики правонарушений несовершеннолетних в школах. Организация школьной службы примирения (медиация)», организованных Центром непрерывного профессионального образования НФ МГЭИ и Приволжским межрегиональным центром повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования ФГАОУ ВПО «Казанский (Приволжский) Федеральный университет».

На данный момент в образовательных учреждениях имеется приказ о создании службы медиации, разработан план работы на учебный год. В состав службы входят педагоги-психологи, социальные педагоги, классные руководители, представители детских общественных организаций, родительской общественности.

Руководствуясь типологией служб примирения И. Маловичко, следует отметить, что в 51 образовательном учреждении служба медиации относится к типу «Создаваемая ШСП». В данных учреждениях директор принял решение о создании ШСП, утверждено положение о ШСП, издан приказ, определен куратор. Команда детей-волонтеров находится в процессе формирования, сведения о конфликтах поступают в ШСП. Но программы примирения проводятся в игровом обучающем режиме, реальные программы примирения не проводятся. 11 образовательных учреждений относятся к типу «Недавно созданная ШСП». В данных учреждениях все необходимые документы имеются в наличии, все участники образовательного процесса проинформированы о работе ШСП посредством проведения семинаров, родительские собрания, классных часов, размещения информации на школьных стендах и сайтах. Команда детей-волонтеров сформирована и минимально обучена силами педагогов-психологов образовательных учреждений. Сведения о конфликтах поступают в

ШСП, проведены первые программы примирения. Опыт задокументирован. Запланирована или проведена супервизия первых программ примирения.

За период функционирования школьных служб примирения в НМР РТ количество участников, прошедших процедуры в рамках разрешения конфликтов с участием ШСП, составило 279 человек. 208 рассмотренных конфликтных случаев, в работе с которыми были применены процедуры медиации, произошло в диаде «ребенок-ребенок», 14 случаев - «ребенок-учитель». Во всех случаях применялись только программы медиации. На данный момент у членов служб примирения нет опыта проведения кругов сообщества, школьных конференций, профилактических «кругов» по потенциально опасным ситуациям по причине отсутствия соответствующего обучения.

Среди положительных моментов работы ШПС (по отзывам членов школьных служб примирения) следует отметить, что:

- учащиеся с удовольствием принимают участие в примирительных программах, сами ищут способы выхода из конфликтной ситуации;
- дети становятся более ответственными и культурными, снижаются враждебность, напряжённость и эскалация конфликтов, шире используются мирные процедуры для разрешения конфликтов; многие конфликты не перерастают в правонарушения;
- дети получают новый опыт добровольчества, равноправного сотрудничества и активности за свои решения. Подростки получают возможность включаться в решение проблем, затрагивающих их жизненные интересы;
- повышается показатель социального самочувствия (в том числе субъективные показатели повышения безопасности и снижения конфликтности для детей);
- учащиеся получают возможность рассказать о своих проблемах и получить помощь в их разрешении;
- дети-правонарушители, которые участвуют в примирительных процедурах, проявляют раскаяние, возмещают вред, который был причинён совершённым им правонарушением/преступлением, либо проявляют стремление посылить возместить такой вред;
- создаются условия для планирования позитивного будущего детей-правонарушителей.

Также можно выделить и проблемы, возникшие в ходе функционирования служб:

- недостаточность знаний по иным восстановительным программам (школьная конференция, семейная конференция, круги сообщества, профилактические круги и др.), требуется более глубокое знакомство с восстановительной медиацией, в частности работа с трудными случаями, через проведение обучающих курсов для взрослых-медиаторов и волонтеров-детей;
- выстраивание взаимодействия с территориальной службой примирения, ассоциацией медиаторов, возможность получения поддержки в сложных случаях.